

お客様各位

2024年8月

カールツァイスメディテック株式会社

カスタマーセンター拡充に伴う外線番号変更のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではこのたび顧客サービスの品質向上を図るため、カスタマーセンターの拡充を実施いたします。この拡充により、これまで以上に細やかなアフターサービスとお客様フォローの実現を目指してまいります。

拡充したカスタマーセンターでは、弊社取り扱い機器のトラブルに関するお問い合わせ、商品の購入に関するお問い合わせに対応することにより、顧客サービスの品質向上につながると考えております。カスタマーセンター拡充後の番号は以下の通りです。

適用	部門	カスタマーセンター電話番号
本社およびすべての営業所	営業部門	0570-02-1311
	テクニカルサービス部門	

拡充運用開始日：2024年10月1日（火）

- * 設定変更自体は9月中に実施いたします。
- * 電話受付時間は AM 9:00～PM 5:30（土・日・祝日をのぞく）となっております。

なお、変更前の外線番号におかけいただいた場合でも、すべて上記の代表番号へ転送となります。転送に関する終了時期は2025年9月末（予定）となっております。

弊社は今後も顧客サービスの品質向上に努めてまいります。
今後も変わらぬご厚誼を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

<本件お問い合わせ先> 〒102-0083 東京都千代田区麹町 2 丁目 10 番 9 号
カールツァイスメディテック株式会社
TEL : 0570-02-1311 FAX : 03-5214-1251
Eメール : info.meditec.jp@zeiss.com

NO24G25-01-GeZE-v01